

Política de Privacidad de la Plataforma

Global FullStack Service LLC | Versión 2.0 | 2026-09-22

Aplicable conforme a publicación y aceptación del documento

1. Identidad y alcance

Global FullStack Service LLC, 304 S Jones Blvd, Ste 8900, Las Vegas, NV 89107, Estados Unidos, es responsable de los datos utilizados para operar su sitio web, responder consultas y administrar la relación con representantes de negocios. Contacto: gfullstackservice@gmail.com. Para datos de clientes de cada Negocio, actuamos como encargado por sus instrucciones; el Negocio es responsable y su propio aviso también aplica.

2. Datos tratados y fuentes

Recibimos nombre, teléfono, correo, idioma, datos del negocio, servicios, horarios, precios, consultas, información de facturación y evidencia de acuerdos mediante comunicaciones y configuración. La plataforma recibe identificadores de WhatsApp Business, teléfonos, mensajes y metadatos, citas, historial de clientes y registros técnicos. Cuando se contrata voz pueden tratarse llamadas y transcripciones. No solicitamos tarjetas por el asistente ni datos sensibles innecesarios; lo que una persona incluya espontáneamente en un mensaje puede quedar en el contenido.

3. Finalidades y bases

Usamos datos para responder consultas, configurar y prestar el servicio, identificar usuarios autorizados, gestionar citas, brindar soporte, facturar, proteger sistemas y conservar evidencia contractual. Según la normativa aplicable, nos basamos en el contrato o gestiones previas, obligaciones legales, intereses legítimos de seguridad y administración, o consentimiento cuando se requiere. Los datos de clientes se usan por instrucciones del Negocio, no para fines ajenos.

4. WhatsApp e inteligencia artificial

Conectamos cuentas con autorización del Negocio. El contenido necesario de mensajes y contexto se envía a proveedores de IA para generar respuestas. No vendemos datos personales ni los usamos para entrenar modelos propios o de terceros. La automatización asiste en atención y citas, puede cometer errores y permite acudir al contacto humano del Negocio. No usamos el servicio para decisiones de crédito, empleo u otras decisiones de efecto jurídico significativo.

5. Proveedores y divulgación

Según la configuración, intervienen Meta/WhatsApp y Twilio en mensajería y voz, Google Gemini en respuestas, Railway en alojamiento de aplicaciones y bases de datos, y Netlify en páginas legales estáticas. Google recibe comunicaciones dirigidas a nuestro correo Gmail. El sitio también carga fuentes y recursos de Google Fonts y redes de distribución que reciben datos técnicos de conexión. Solo compartimos lo necesario para el servicio, instrucciones autorizadas o requerimientos legales válidos. Consulte la página de proveedores para sus funciones y categorías de datos.

6. Sitio web y navegador

Los formularios preparan un correo en la aplicación del visitante, quien debe enviarlo para contactar con nosotros. El alojamiento y recursos externos pueden recibir IP, navegador, fecha y página solicitada. No añadimos seguimiento publicitario propio a estas páginas. Los enlaces a WhatsApp, correo y otros servicios tienen políticas propias. Incorporar analítica o cookies no esenciales requiere revisar este aviso y las opciones que correspondan.

7. Conservación y eliminación

Datos de cuenta, negocio, conversaciones y citas se conservan durante la relación y se eliminan o anonimizan ante una solicitud procedente o al finalizar, conforme al DPA. Los registros de ejecución tienen una retención operativa de 14 días y pueden incluir teléfonos y conversaciones. Evidencia contractual, facturación y registros legales pueden conservarse por los plazos aplicables con acceso limitado. Las consultas se guardan mientras sean necesarias para atenderlas y gestionar la relación. Respaldos y registros externos siguen sus ciclos de eliminación; explicaremos plazos y excepciones al tramitar una solicitud.

8. Seguridad y transferencias

Aplicamos acceso restringido, confidencialidad, separación de datos por negocio y cifrado en tránsito conforme al DPA. La infraestructura descrita en el acuerdo se aloja en Estados Unidos; otros proveedores pueden tratar datos en otros países según configuración. No prometemos una región exclusiva para todos los servicios. Las garantías de transferencia internacional exigidas por ley deberán establecerse antes del tratamiento correspondiente. Ningún sistema garantiza seguridad absoluta.

9. Derechos y contacto

Puede solicitar acceso, corrección, eliminación, portabilidad, oposición, limitación o retiro del consentimiento cuando proceda escribiendo a gfullstackservice@gmail.com. Verificamos identidad y facultades proporcionalmente, sin pedir contraseñas ni códigos. Si es cliente de un salón, contacte primero a ese Negocio; si nos escribe, canalizaremos su solicitud al responsable y le asistiremos. Respondemos en los plazos legales aplicables y explicamos excepciones. Puede reclamar ante la autoridad competente. Consulte las instrucciones públicas de eliminación de datos.

10. Enlaces, menores y cambios

Los enlaces legales pueden contener información codificada, no cifrada. Los enlaces de calendario pueden incluir una credencial de acceso y no deben publicarse. El servicio no se dirige a menores de 13 años; informe usos indebidos para gestionarlos con el Negocio. Publicaremos nuevas versiones e informaremos cambios relevantes. Esto no sustituye registros históricos de aceptación.