

Términos de Servicio de la Plataforma

Global FullStack Service LLC | Versión 2.0 | 2026-09-22

Aplicable conforme a publicación y aceptación del documento

1. Proveedor y aceptación

Global FullStack Service LLC, sociedad de responsabilidad limitada de Nevada, con domicilio registrado en 304 S Jones Blvd, Ste 8900, Las Vegas, NV 89107, Estados Unidos, es el proveedor de la plataforma (el Proveedor, nosotros). La plataforma es el software alojado; no es una entidad contratante distinta. Contacto: gfullstackservice@gmail.com.

Estos términos regulan la relación entre el Proveedor y el negocio suscriptor (el Negocio). Son distintos de los documentos que el Negocio proporciona a sus clientes. Un representante autorizado acepta estos términos y el DPA y reconoce la Política de Privacidad mediante el alta acordada. Cuando se utiliza WhatsApp, debe enviar la respuesta afirmativa; abrir la página o pulsar un enlace no registra por sí solo la aceptación.

2. Servicio SaaS y alcance

Ofrecemos acceso por suscripción a software para atender consultas y gestionar citas según los servicios, horarios y reglas del Negocio. El alcance incluye alojamiento, mantenimiento y soporte conforme a la propuesta comercial. Configuración inicial, integraciones, recordatorios, voz, reportes y desarrollos adicionales solo se incluyen cuando se acuerdan y habilitan. No prestamos los servicios profesionales propios del Negocio ni procesamos pagos de sus clientes mediante el asistente.

3. Mensualidad, facturación y cambios de precio

Salvo propuesta escrita que establezca otro período o modalidad piloto, el servicio se factura mensualmente y continúa hasta su terminación. La propuesta identifica precio, moneda, impuestos, fechas de facturación, forma de pago, uso incluido y configuración inicial. Estos términos no autorizan por sí solos débitos automáticos de tarjetas.

Los consumos de mensajería y servicios externos se trasladan únicamente según lo informado en la propuesta o un acuerdo posterior. Los desarrollos adicionales requieren alcance y precio acordados. Avisaremos cambios de precio al menos 30 días antes de aplicarlos, permitiendo terminar antes del cambio. No se modifican retroactivamente períodos facturados.

4. Cancelación, reembolsos y pagos discutidos

Cualquiera de las partes puede terminar con 30 días de preaviso por correo, salvo acuerdo escrito distinto. Confirmaremos la fecha efectiva y los cargos pendientes. Se adeudan el servicio prestado y costos comprometidos previamente autorizados. Los anticipos por servicio posterior a la terminación se conciliarán; se devolverán los importes no adeudados. No habrá penalidad de cancelación salvo acuerdo expreso y lícito. Informe cargos discutidos a gfullstackservice@gmail.com para investigarlos. Ninguna disposición limita derechos de reembolso obligatorios por ley.

5. Autorización de WhatsApp

El Negocio autoriza la conexión y administración de su cuenta de WhatsApp Business y de los permisos necesarios para el servicio contratado, dentro de sus instrucciones documentadas. Conserva el control de sus activos y garantiza que el representante pueda conceder el acceso. No adquirimos propiedad sobre la cuenta ni los datos.

Los identificadores de cuenta, teléfonos, mensajes y datos de citas se usan por cuenta del Negocio para atender consultas y gestionar su operación, no para reventa, publicidad ajena ni fines de otro negocio. Puede solicitar desconexión por correo y revocar permisos en Meta o su proveedor de comunicaciones. Revocar acceso puede interrumpir funciones; no sustituye el aviso de cancelación de la suscripción.

6. Obligaciones y uso permitido

El Negocio mantendrá información correcta, protegerá accesos y avisará pérdidas de control. Debe proporcionar avisos de privacidad, obtener permisos de mensajería necesarios, respetar bajas y separar el consentimiento promocional de las comunicaciones de citas. No se permite spam, suplantación, contenido ilegal ni elusión de las políticas de Meta/WhatsApp, plantillas o ventanas de mensajería. El Negocio debe ofrecer un canal humano para resolver consultas que el asistente no atienda.

7. Soporte, mantenimiento y límites

La propuesta establece canales, horarios y objetivos de soporte. Empleamos esfuerzos razonables para mantener el servicio y avisar mantenimientos relevantes previstos. No prometemos disponibilidad ininterrumpida, soporte humano permanente ni SLA salvo acuerdo expreso. Los cambios o interrupciones de proveedores externos pueden afectar el servicio. Comunicaremos problemas relevantes conocidos y colaboraremos en mitigarlos.

Las respuestas automáticas pueden contener errores; el Negocio debe revisar información importante. La plataforma no es un servicio de emergencias ni asesor profesional. No aporte datos sensibles innecesarios. Las funciones sujetas a desarrollo no están incluidas hasta su contratación y habilitación.

8. Datos, confidencialidad y propiedad

El Negocio determina las finalidades de los datos de sus clientes; el Proveedor los trata por instrucciones documentadas conforme al DPA. No vendemos esos datos ni los usamos para entrenar modelos de IA propios o de terceros. Cada parte protege la información no pública de la otra.

El Proveedor conserva software, flujos, documentación y propiedad intelectual. El Negocio recibe un derecho de uso limitado, no exclusivo e intransferible durante el contrato. No se transfiere código fuente salvo acuerdo separado. El Negocio conserva sus derechos sobre los datos, sujetos a los derechos de las personas afectadas.

9. Suspensión y finalización

Un incumplimiento material de pago puede llevar a suspensión tras aviso y oportunidad razonable de resolverlo. Uso ilícito, riesgo de seguridad o requerimiento vinculante de autoridad o proveedor pueden exigir suspensión inmediata; explicaremos el motivo cuando esté permitido.

Al terminar, el Negocio dispone de 30 días para solicitar devolución en formato estructurado de uso común o eliminación de datos personales. Sin instrucciones, se eliminan o anonimizan conforme al DPA,

salvo conservación legal informada. Las aceptaciones históricas mantienen la versión realmente aceptada.

10. Responsabilidad

En la medida permitida por ley, el servicio se ofrece según disponibilidad, sin garantías implícitas de comerciabilidad o idoneidad. El Proveedor no responde por lucro cesante ni daños indirectos o consecuentes. Su responsabilidad acumulada se limita al mayor de las tarifas pagadas en los tres meses anteriores al hecho o US\$500. No se limitan responsabilidades que la ley impida limitar, incluidas las derivadas de dolo, negligencia grave u obligaciones no excluibles de protección de datos.

11. Cambios, prioridad y ley

Notificamos cambios materiales antes de aplicarlos con el período de revisión y aceptación que corresponda. Publicar una versión no reescribe una aceptación anterior. El DPA prevalece en protección de datos; una propuesta firmada prevalece en precios, alcance y niveles de servicio expresamente acordados; estos términos rigen lo demás. Rigen las leyes de Nevada y sus tribunales competentes, sin desplazar normas imperativas aplicables. Contacto para todos estos asuntos: gfullstackservice@gmail.com.